Algemene voorwaarden

1. Definities
   In de algemene voorwaarden wordt onder de volgende termen verstaan:
   Letsel Impact: de persoon die aangenomen werkzaamheden verricht namens opdrachtgever
   Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Letsel Impact een overeenkomst van opdracht aangaat.

2. Toepasselijkheid
   Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden verricht door Letsel Impact, tenzij voorafgaand schriftelijk anders is overeengekomen.
   Als ook opdrachtgever naar zijn algemene voorwaarden verwijs, zijn desalniettemin slechts de bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij Letsel Impact uitdrukkelijk en schriftelijk instemt met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever.

3. Opdracht en uitvoering
   Opdrachtgever geeft Letsel Impact opdracht tot uitvoering van wat in de overeenkomst is bepaald en daartoe zelfstandig alle activiteiten te verrichten die voor een goede uitvoering van de overeenkomst wenselijk of noodzakelijk zijn. Letsel Impact neemt daartoe een inspanningsverplichting op zich en handelt daarbij naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de redelijke eisen van goed vakmanschap.

4. Inschakeling derden
   Letsel Impact is gerechtigd bij de uitvoering van een opdracht niet tot haar organisatie behorende derden in te schakelen, zoals een medisch adviseur. Letsel Impact neemt daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht en overlegt tevoren zo veel mogelijk met opdrachtgever. Letsel Impact is niet aansprakelijk voor eventueel tekortschieten van deze derden. Letsel Impact is gerechtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens opdrachtgever te aanvaarden.

5. Aansprakelijkheid
   Letsel Impact is slechts aansprakelijk voor directe schade welke is dan wel wordt veroorzaakt door een handelen of nalaten van haarzelf, haar personeel, dan wel derden die haar bij de uivoering van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst (al dan niet tegen betaling) terzijde staan dan wel behulpzaam zijn, voor zover deze schade gedekt wordt door de door Letsel Impact in dit kader afgesloten aansprakelijkheidsverzekering en in ieder geval tot een maximum schadebedrag van € 1000.000,-. Dit geldt niet als er sprake is van opzet aan de zijde van Letsel Impact en/of één van de (rechts)personen waarvan zij zich bij de uitvoering van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst bedient, dan wel voor zover enige beperking van de aansprakelijkheid van Letsel Impact rechtens niet is toegestaan.
   Onder directe schade wordt verstaan, die schade die in een direct en onlosmakelijk verband staat met het schadeveroorzakende handelen of nalaten. Letsel Impact is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals schade die is gelegen in het verloren zijn gegaan van gegevens dan wel winstderving. Letsel Impact is verder niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit ontoereikende medewerking van opdrachtgever, haar door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens, dan wel voor immateriële schade.
   Letsel Impact verklaart een aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten volgens bovenstaande condities, die in de branche waarin Letsel Impact werkt niet ongebruikelijk zijn. Schadeclaims dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen één jaar nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan bij Letsel Impact te zijn ingediend, zulks op straffe van verval van het recht terzake van de schadeveroorzakende gebeurtenis schadevergoeding van Letsel Impact te vorderen.

6. Vrijwaring
   Opdrachtgever vrijwaart Letsel Impact tegen aanspraken van derden, welke aanspraken voortvloeien uit de door Letsel Impact voor opdrachtgever verrichtte werkzaamheden, behoudens voor het geval sprake is van opzet of grove schuld van Letsel Impact.

7. Honorarium
Voor de uitvoering van de opdracht is het honorarium, vermeerderd met verschotten, kantoorkosten, reiskosten en omzetbelasting verschuldigd. Tenzij anders overeengekomen wordt het honorarium berekend op basis van gewerkte uren. Het uurtarief wordt periodiek vastgesteld. Onder verschotten wordt verstaan uitgaven aan derden. Voor reiskosten wordt een periodiek vast te stellen kilometervergoeding gehanteerd, naast de reistijd.

Het standaardhonorarium per 2019 is € 224,- (exclusief BTW en 6 % kantoorkosten). Dit tarief wordt met de navolgende factor verhoogd:

- Schade tot € 25.000,- factor 1
- Schade tot € 50.000,- factor 1,1
- Schade tot € 75.000,- factor 1,2
- Schade tot € 100.000,- factor 1,3
- Schade tot € 150.000,- factor 1,4
- Schade tot € 300.000,- factor 1,5
- Schade boven € 300.000,- factor 1,6

8. Declaraties
In beginsel wordt maandelijks gedeclareerd. De betalingstermijn is twee weken. Als de kosten verhaalbaar zijn volgens artikel 6:96 BW tracht Letsel Impact deze kosten te verhalen op de aansprakelijke wederpartij dan wel diens verzekeraar. Bij gebreke van (volledige) betaling door een wederpartij wordt uitstel van betaling verleend aan opdrachtgever. Doorgaans tot het moment van beëindiging van de werkzaamheden. Deze termijn kan door Letsel Impact schriftelijk worden gewijzigd. Bij gebreke van betaling na het verstrijken van de door Letsel Impact schriftelijk meegedeelde termijn, is opdrachtgever in verzuim en is Letsel Impact gerechtigd de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen alsmede de invorderingskosten.

9. Register Letselschaderaad
Letsel Impact is ingeschreven in het Register Letselschade van De Letselschaderaad. Bij de behandeling van uw zaak wordt gehandeld naar de door De Letselschaderaad gestelde eisen..

10. Medische informatie
Bij de behandeling van uw letselschade kan het voorkomen dat er medische informatie wordt opgevraagd bij de behandelende medici. De te ontvangen informatie kan worden voorgelegd aan de medisch adviseur. Opdrachtgever machtigt Letsel Impact om namens en voor rekening opdrachtgever de benodigde medische informatie en advisering in te winnen. Opdrachtgever machtigt de medisch adviseur om de daaruit voortvloeiende informatie en factuur naar het adres van Letsel Impact te sturen en machtigt Letsel Impact om namens en voor rekening van opdrachtgever te betalen. Tevens wordt machtiging verleend om de betaalde facturen te verhalen op de aansprakelijke partij.

11. Stichting beheer derdengelden
Letsel Impact heeft een Stichting beheer derdengelden voor betalingen van schadevergoedingen aan opdrachtgever. Ontvangen gelden worden zo spoedig mogelijk doorbetaald aan opdrachtgever. In overleg met opdrachtgever kan worden overeengekomen dat verrekening van kosten zal plaatsvinden, bijvoorbeeld met kosten van de door Letsel Impact verrichtte werkzaamheden.

12. Geschillen
Een geschil is aanwezig, zodra één partij verklaart dat zulks het geval is. Partijen zullen in eerste instantie persoonlijk overleg met elkaar voeren met als doel het geschil op te lossen. Als het overleg niet tot een acceptabele oplossing mocht leiden, dan spreken partijen reeds nu voor alsdan af het geschil middels mediation te trachten op te lossen. De daaraan verbonden kosten zullen dan door partijen in gelijke mate worden gedragen. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.

13. Beëindiging
    De opdrachtgever kan de overeenkomst te allen tijden opzeggen. Artikel 8 is dan van toepassing.

14. Archivering
    Letsel Impact bewaart gesloten dossiers gedurende 10 jaar in digitale versie. Daarna wordt het dossier zonder nadere aankondiging vernietigd.

15. Toepasselijk recht
    Op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Letsel Impact is Nederlands recht van toepassing.